

Số: /KH-UBND

Lam Vỹ, ngày tháng 4 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/3/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. UBND xã Lam Vỹ ban hành Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động tích cực, khẩn trương, nghiêm túc, phối hợp có hiệu quả trong công tác nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và trong công tác tiếp công dân.

2. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật: đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn; đảm bảo an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa UBND xã với Ban Tiếp công dân tỉnh trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình, trong đó đẩy mạnh hơn nữa công tác dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, phức tạp, bức xúc, tố cáo đông người tập trung đến các địa điểm trọng yếu tại trung tâm thành phố Hà Nội, Trụ sở Tỉnh ủy, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

#### II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

##### 1. Văn phòng HĐND&UBND xã

- Xây dựng kế hoạch tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Tham mưu UBND xã chỉ đạo, tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất của lãnh đạo UBND xã, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Làm đầu mối để phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị, đặc biệt là cơ quan Công an nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để

phát sinh “điểm nóng”; báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn xã khi có yêu cầu của Thanh tra tỉnh.

- Phối hợp với các phòng, cơ quan liên quan theo dõi, phân loại các vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp để báo cáo, tham mưu, đề xuất phương án xử lý; thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh nắm tình hình các trường hợp công dân của xã tập trung đông người, kéo về Trụ sở tiếp công dân tỉnh.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các phòng, cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Tham mưu công tác tiếp công dân chủ động phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết để xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh và cơ quan Công an để kịp thời nắm bắt, báo cáo các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tại xã.

- Báo cáo Chủ tịch UBND xã tình hình tiếp công dân tại UBND xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

## **2. Công an xã**

- Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; có biện pháp phù hợp để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Xây dựng các phương án bảo đảm an ninh trật tự; phối hợp với UBND xã kịp thời xử lý các tình huống phức tạp xảy ra.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ, xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của một số cơ quan và các đồng chí Lãnh đạo Đảng và Nhà nước ở tỉnh và trên địa bàn xã.

- Có phương án giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo tập trung sai quy định, vượt cấp lên tỉnh, Trung ương; tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương; kiên quyết xử lý những hành vi quá khích, kích động.

## **3. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã**

Đề nghị Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy xã tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Đồng thời báo cáo xin ý kiến Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND xã xử lý các vụ việc có liên quan khi cần thiết.

#### **4. Phòng Văn hoá - xã hội, Trung tâm dịch vụ tổng hợp**

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này, đề nghị các phòng, trung tâm, cơ quan, đơn vị, triển khai thực hiện.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả nhiệm vụ được giao; phối hợp, tham mưu UBND xã báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kết quả thực hiện Kế hoạch này theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã Lam Vỹ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh Tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, trung tâm, cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Thanh Hải**